

Přehled servisních služeb

Zásah další pracovní den v servisních střediscích Abacus

- Příjem hlášení závady 9-17 hod. pondělí – pátek
- Zásah probíhá v servisních střediscích AC 9-17 hod. pondělí – pátek
- Doba trvání 36 měsíců (po dobu záruky serveru)
- V ceně všech serverů

Zásah další pracovní den

- Příjem hlášení závady 9-17 hod. pondělí – pátek
- Zásah probíhá v místě instalace u zákazníka 9-17 hod. pondělí – pátek
- Označení: Zásah 3r NBD on-site

Oprava další pracovní den

- Příjem hlášení závady 9-17 hod. pondělí – pátek
- Zásah probíhá v místě instalace u zákazníka 9-17 hod. pondělí – pátek
- Server je opraven nejdéle do 17 hodin dalšího pracovního dne
- Označení: Oprava 3r NBD on-site

Oprava další den

- Příjem hlášení 9-17 hod. pondělí – neděle
- Zásah probíhá v místě instalace u zákazníka 9-17 hod. pondělí – neděle
- Server je opraven nejdéle do 17 hodin dalšího dne
- Označení: Oprava 3r ND on-site

Oprava do 8 hodin od nahlášení

- Příjem hlášení 9-17 hod. pondělí – neděle
- Zásah probíhá v místě instalace u zákazníka pondělí – neděle
- Server je opraven nejdéle do 8 hodin
- Označení: Oprava 3r 8 hod on-site